

CARTA DE BIENVENIDA

PARA: TODOS LOS CONDOMINIOS

Le saludamos y agradecemos su preferencia por nuestro servicio, a continuación nos permitimos informarles como se realizará la cobranza por consumo de gas en su edificio.

1.- TOMA DE LECTURAS: (del 1° al 7 de cada mes), se hará en forma mensual, y es importante tener el acceso donde están ubicados los medidores de gas L.P.

2.- NOTIFICACION: (del 8 al 14 de cada mes), nuestro cobrador le entregará directamente en su domicilio su notificación de cobro, donde le indicaremos la fecha límite de pago.

3.- COBRANZA: (del 15 al 22 de cada mes), nuestro cobrador pasará a su domicilio, en la fecha que se marca en su recibo en el recuadro color azul, si por alguna razón usted no pudo efectuar su pago, le dejarán un último aviso (**recordatorio de pago**), donde le indicará una nueva fecha límite para realizarlo.

4.- RECOBRO: (del 23 al 30 de cada mes), si usted no realiza su pago en notificación o cobranza, y si este no se cobra en esta tercera y última visita corre usted el riesgo de que le suspendan su servicio por falta de pago, y la reconexión del mismo tendrá un **costo de \$ 100.ºº**

5.- CONSUMOS E IMPORTE A PAGAR: Es muy importante que usted se entere de que en este sistema de administración, cada departamento cuenta con su propio medidor de gas que elimina cualquier posibilidad de alteración de los recibos de cobro. Estos son individuales, los importes, lecturas y consumos que en él se detallan, están basados estrictamente en lo que marcan cada uno de sus medidores, no en el número de personas que habitan el departamento.

6.- HORARIO DE OFICINA: nuestro horario para atención a clientes es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m al **teléfono 5556 9801 con cinco líneas**.

Pedimos a ustedes tomar nota de lo anterior, agradeciendo una vez más su preferencia y sobre todo la confianza depositada en nosotros.

Sin más por el momento, quedamos de usted.

ATENTAMENTE

DEPTO. DE COBRANZA

